

شركة رواد العالمية للاستشارات والتدريب

ملف تعريف

٢	الرواد العالمية للاستشارات والتدريب
٣	رؤية ورسالة شركة "الرواد"
٤	إلتزامات الجودة
٥	خدمات وحلول شركة "الرواد"
٦	بعض من عملائنا وخدماتنا
٨	شركاؤنا
٩	الدكتور طارق عبد المحسن الدويسان
١٠	إشادات
١٢	تواصل معنا

الرواد العالمية للاستشارات والتدريب

أسسها الأستاذ الدكتور طارق عبد المحسن الدويسان في عام 2005.

تقدم الشركة مجموعة واسعة من الخدمات الاستشارية والتدريبية في المجالات التالية:



تمتلك شركة "الرواد" خبرة واسعة في هذه المجالات، وتقدم برامج تدريبية وحلولاً تتفق مع أفضل الممارسات الحديثة تساعد شركة "الرواد" المنظمات والمؤسسات على تحقيق التميز في الأداء من خلال تحديد مجالات التحسين، وتطوير استراتيجيات لحل المشكلات، وقياس النتائج وعرضها بالشكل المناسب عند اختيارك لشركة "الرواد"، فإنك تختار شركة معروفة بخبرتها، واهتمامها بالعملاء، وقدرتها على حل المشكلات، والتعاون، والاختصاص، والسمعة

الرؤية

هي أن تكون رائدة في تقديم خدمات التدريب والاستشارات في المنطقة والعالم،
ومساعدة المؤسسات على تحقيق التميز في الأداء والنمو المستدام

الرسالة

هي تقديم خدمات تدريبية واستشارية عالية الجودة تلبي احتياجات وتوقعات عملائها
وتقدم حلول وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية الحديثة



إلتزامات الجودة



التميز

تلتزم شركة "الرواد" بالتميز وتجاوز المعايير، وتقديم قيمة استثنائية، وتحقيق أداء متفوق واحترافية بما يحقق نقلة نوعية ويتجاوز التوقعات



الإبتكار

تلتزم شركة "الرواد" بالإبتكار والتغيير وتطوير خدماتها وعملياتها بشكل مستمر من خلال استخدام التكنولوجيا المتقدمة والأساليب الحديثة



رضا العملاء

تلتزم شركة "الرواد" بتجاوز توقعات عملائها وبناء علاقات طويلة الأمد تستند على الثقة والمنفعة المتبادلة



روح الفريق

تلتزم شركة "الرواد" بتوفير بيئة تعاونية حيث يعمل أعضاء فريقها معًا لتحقيق أهداف مشتركة ونقل المعرفة والخبرة



المهنية

تلتزم شركة "الرواد" بأعلى معايير الأخلاق والنزاهة والمسؤولية في عملها وتعاملاتها مع عملائها وشركائها وأصحاب المصلحة

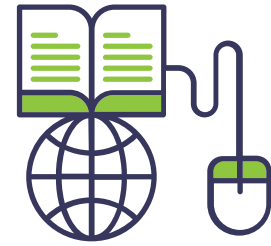


خدمات وحلول شركة "الرواد"



إطارات التميز المؤسسي

نستخدم إطارات التميز المؤسسي لمساعدة (EFQM & Baldrige) الدولية المنظمات على تحقيق التميز في الأداء والنمو المستدام



برامج التعلم الإلكتروني

نصمم برامج إلكترونية خصيصًا لتلبية الاحتياجات والتفضيلات المحددة للمتعلمين. ونستخدم (Articulate Storyline Adobe Captivate) برامج متنوعة مثل



الرشاقة والستة سجما

نجمع بين (L&SS) في خدمات منهجيات "الرشاقة" للقضاء على الهدر، وتقنيات "الستة سجما" لتقليل التباين في الأداء. كما نقدم أيضًا تدريبات مؤهلة لشهادات الستة سجما



نظم الآيزو الإدارية

نساعد المنظمات على التأهل للحصول على شهادات الآيزو مثل: 9001, 14001, 45001, 27001, 31000, 50001, 22301, 42001. كما نقدم أيضًا تدريبات مؤهلة لحصول الأفراد على شهادات التدقيق معتمدة عالمياً



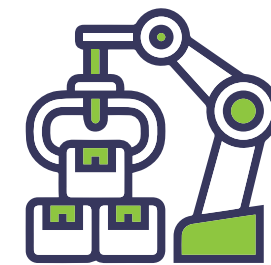
إدارة الملتقيات والمؤتمرات

نحن ننظم ملتقيات ومؤتمرات مهنية، نساعد في إعداد البرنامج، واختيار المتحدثين الرئيسيين، وإعداد المطبوعات والبوسترات والباوربوينت، والتنظيم الإداري والفني أثناء الملتقى أو المؤتمر



دراسات الجدوى

نقوم بإجراء البحوث والتحليلات لتحديد جدوى المشروع المقترح أو فكرة العمل. ونستخدم طرقًا متنوعة مثل أبحاث السوق، تحليل السوات، وتحليل التكلفة والفائدة وغيرها



الذكاء الاصطناعي و تحليل البيانات

نستخدم أدوات متقدمة وخوارزميات لتحليل بيانات ضخمة واستخراج نماذج لاتخاذ قرارات أفضل وتوقع الاتجاهات في سلوك العملاء، وكفاءة العمليات، وإدارة المخاطر، وغيرها



استطلاعات الرأي

نقوم بإجراء استطلاعات ومسوحات عبر الإنترنت وشخصيًا للتعرف على آراء العملاء والموظفين حول مواضيع مختلفة مثل رضاهم والعلاقة فيما بينهم، ورأيهم في الخدمات والسلع المقدمة

بعض من عملائنا وخدماتنا

بعض من
عملائنا وخدماتنا

قدمت شركة "الرواد" خدماتها الاستشارية والتدريبية لمجموعة واسعة من العملاء من قطاعات وصناعات مختلفة، مثل التعليم، والرعاية الصحية، والمصانع، والنفط والغاز، والبنوك، وغيرها.. فيما يلي أمثلة لبعض العملاء والخدمات التي تم تقديمها



شركة الخليج المتحدة للإنشاء

قدمت شركة "الرواد" في عام 2023 خدمات استشارية لشركة الخليج المتحدة للإنشاء في مجالات الرقابة النوعية، وضمان الجودة، والتميز المؤسسي، بما في ذلك التدقيق على عمليات الشركة وفق مواصفات الأيزو 9001 للجودة والأيزو 14001 للبيئة والأيزو 45001 للسلامة والصحة المهنية



معهد الكويت للدراستات المصرفية

نفذت شركة "الرواد" مشروع استشارات وتدريب لتأهيل معهد الكويت للدراستات المصرفية للحصول على شهادتي الأيزو 9001:2015 لإدارة الجودة، والأيزو 21001:2018 لإدارة المنظمات التعليمية في عام 2024، كما قدمت الشركة العديد من البرامج التدريبية حول خدمة العملاء



مركز صباح الأحمد للموهبة والإبداع

قامت شركة "الرواد" في عام 2018 بتقديم خدمات استشارية وتدريبية لمركز صباح الأحمد للموهبة والإبداع لتطوير نظام لقياس الأداء على مستوى الشركة والإدارات والأفراد، كما قدمت الشركة برامج تدريبية حول نظم قياس الأداء والستة سجا



مؤسسة البترول الكويتية

طورت شركة "الرواد" العديد من برامج التعليم الإلكتروني مثل "تخطيط الاستجابة للطوارئ"، "إدارة التغيير" و"السلامة المخبرية" لمؤسسة البترول الكويتية في عامي 2022 و2023. كما قدمت الشركة بشكل منتظم برامج تدريبية حول القيادة، والإدارة، والصحة المهنية والسلامة لمركز التدريب البترولي

بعض من عملائنا وخدماتنا

شركاؤنا



شركة البترول الوطنية الكويتية

نفذت شركة "الرواد" في عام 2015 دراسة حول الآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والصحية لمشروعين نفطيين كبيرين لصالح شركة البترول الوطنية الكويتية. وقدمت الشركة خدمات استشارية وتدريبية مختلفة في إطار تأسيس وتطوير برنامج للشراكة مع الموردين



مصنع البيزا المجمدة

استخدمت شركة "الرواد" في عام 2018 أدوات وأساليب الهندسة الصناعية وطرق المحاكاة لمساعدة أحد العملاء في تصميم أفضل تخطيط وظيفي لمصنع بيتزا مجمدة، وراعت في ذلك القيود الصناعية والمالية والأمان والسلامة



الهيئة العامة للصناعة

ساهمت شركة "الرواد" بشكل كبير في تطوير جائزة صاحب السمو الأمير للمصانع المتميزة لصالح الهيئة العامة للصناعة، وشارك أحد مستشاريها كمحكم في آخر ثلاث دورات للجائزة 2016 و2019 و2019 كما قدمت الشركة برامج تدريبية للتوعية بالجائزة 2023



اتحاد الصناعات الكويتية

أجرت شركة "الرواد" عدة دراسات لصالح اتحاد الصناعات الكويتية، أحدثها في 2024 لإنشاء برنامج للمحتوى المحلي في دولة الكويت. كما قدمت الشركة برامج تدريبية في الستة سجما والسلامة والصحة المهنية وإدارة المخلفات



العربية لمقاولات الطرق

قدمت شركة "الرواد" في عام 2024 لشركة العربية لمقاولات الطرق خدمات استشارية وتدريبية للتأهل للحصول على شهادة الأيزو 9001:2015



إنكو للمختبرات

قامت شركة "الرواد" في عام 2024 بتنظيم ملتقى إنكو للمختبرات. وفي 2009 قاد الدكتور طارق الدويشان فريقاً لتأهيل إنكو للمختبرات للحصول على شهادة الأيزو 17025 لجودة المختبرات



مؤسسه الكويت للأبحاث العلمية

قامت شركة "الرواد" في عامي 2022 و2023 بتقديم خدمات استشارية متنوعة لبناء شبكة وطنية إلكترونية للمختبرات، تقوم بتوفير معلومات وخدمات خاصة بالمختبرات الحكومية والخاصة للمستفيدين



قوة الإطفاء العام

تنفذ شركة "الرواد" مشروع مدته 3 سنوات بدء في العام 2024 لتطوير نظام إدارة الجودة لقوة الإطفاء العام وفق مواصفة الأيزو 9001:2015 ومعايير الدليل الوطني للحكومة المؤسسية كما قدمت برامج تدريبية في الجودة وقياس الأداء

شركاؤنا

الدكتور طارق

عبد المحسن الدويسان

شركة "كواليتي-إنديد" للاستشارات

www.qualityindeed.com



إيكو للاستشارات البيئية

www.ecoconsultants.biz



العربية لمقاومات الطرق

www.arabianrt.com



اتحاد الصناعات الكويتية

<https://kiu-kw.org>



الدكتور طارق عبد المحسن الدويسان

المؤسس والمدير العام

عمل الدكتور طارق عبد المحسن الدويسان أستاذاً في الهندسة الصناعية والنظم الإدارية في كلية الهندسة والبتترول في جامعة الكويت منذ 1991 ثم تفرغ في عام 2017 للعمل مستشاراً ومدرّباً في شركة "الرواد" التي أسسها في عام 2005، في مجالات الجودة والتميز المؤسسي والسلامة والصحة المهنية وتحليل البيانات والذكاء الاصطناعي

العربية لمقاولات الطرق

شريك ورئيس مجلس إدارة
في العربية لمقاولات الطرق
(الكويت) منذ 2023



جامعة ولاية أريزونا

شهادة الدكتوراة في الهندسة
الصناعية والنظم الإدارية من
جامعة ولاية أريزونا 1990



شركة "الرواد"

مؤسس ومدير عام شركة
الرواد العالمية للاستشارات
والتدريب منذ 2005



جامعة الكويت

أستاذ دكتور في قسم
الهندسة الصناعية والنظم
الإدارية 1991 - 2017



مستشار فني

مستشار فني في اتحاد
الصناعات الكويتية منذ 2024



العربية لتكنولوجيا الطرق

شريك ورئيس مجلس إدارة
في العربية لتكنولوجيا الطرق
(دبي) منذ 2022



إشادات

إشادات

مبارك العتيبي

شركة البترول الوطنية الكويتية

” قدم الدكتور طارق الدويسان العديد من البرامج التدريبية في شركة البترول الوطنية الكويتية. يتميز بمعرفته الواسعة في الجودة، والإحصاء، والإدارة، وأسلوبه السلس والتفاعلي في تقديم المعلومات

“

المهندس أحمد اللوغانى

مدير الجودة - الرحمة العلمية

” الذي يبرز هو أنك تمكنت من تلخيص الجودة ومفاهيمها بشكل مختصر دون أن تكون مطولة أو مملة. اللغة واضحة، بسيطة، وسلسة. أهنئك على هذا العرض الممتاز

“

شيريهان حسبو

مديرة المؤتمرات - مؤتمرات فيغور

” أود أن أشكرك على مشاركتك في مؤتمر 'تعلم من الأفضل'. كانت محاضرتك عن القيادة في الجودة إضافة قيمة للمؤتمر، حيث تلقينا ردود فعل رائعة من المشاركين

“

المهندسة مريم يعقوب الرضوان

جامعة الكويت

” عرفت الدكتور طارق الدويسان كأستاذ لي في كلية الهندسة والبترول وكمدرّب. أسلوبه في العرض مشوق، وهو ماهر جداً في مجال الجودة وقياس الأداء. دائماً ما يقدم أمثلة عملية من الحياة الواقعية

“

حسين علي الخرافي

اتحاد الصناعات الكويتية

” يتقدم اتحاد الصناعات الكويتية بجزيل الشكر والتقدير على الشراكة الناجحة بين الاتحاد وشركتكم الموقرة، والتي أثمرت عن تنفيذ عدة مشاريع استشارية خلال عامي 2024/2023

“

رولا إسماعيل مردا

مديرة - مركز التدريس والتعلم، مُدرّسة أولى - الاقتصاد المالي، الجامعة الأسترالية

” من بين جميع المتحدثين، كان الأستاذ طارق دائماً متميزاً، ليس في رأيي وحدي، فالجمهور لم يعجب فقط بمحتواه وشخصيته، بل أذهلوا بأسلوبه في الإلقاء. وكل عام يشيرون إلى مساهمته بأنها صادقة، ومحترفة وعملية؛ ويطلبون تكرار حضوره ويطالبون بمتحدثين على نفس مستواه

“

الدكتورة أمل خطاب

إدارة الجودة والاعتماد - وزارة الصحة

” المحاضرة رائعة، وتشمل العديد من المعايير والمستويات التي تتماشى مع جودة الرعاية الصحية

“

البروفيسور هيثم اللبدي

الهندسة الكيميائية - جامعة الكويت

” دون مبالغة، المحاضرة ممتازة وتقدم كمية كبيرة من المحتوى العلمي بطريقة مبسطة

“



تواصل معنا

+965 99194993 

www.glc-im.com 

office@glc-im.com 



GLOBAL LEAD
CONSULTANTS
شركة رواد العالمية